

Uchwała nr
Rady Gminy Jastrzębia
z dnia 18 października 2018 roku

w sprawie: przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Jastrzębia

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1152) Rada Gminy Jastrzębia uchwala, co następuje:

§1.

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jastrzębia, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§2.

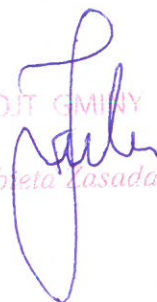
Przyjęty projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

§3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

WOJT GMINY

Elżbieta Kasada

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY JASTRZĘBIA

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§1.

Regulamin określa zasady dostarczania zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków realizowanego na obszarze gminy Jastrzębia

§2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. „ustawa” - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152);
2. „odbiorca usług” - odbiorca usług w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy;
3. „dostawca usług” - Gmina - zakład - przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 6 ustawy, który jest dostawcą usług dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków;
4. „umowa” - umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
5. „urządzenie pomiarowe” - w rozumieniu art. 2 pkt 15 ustawy;
6. „wodomierz główny” - w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy;
7. „dodatkowy wodomierz” - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej;
8. „okres rozliczeniowy” - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3.

Dostawca usług wykonując zadania określone w ustawie:

1. Dostarcza wodę w sposób ciągły i niezawodny zapewniając należyłą jakość dostarczanej wody, o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi aktualnie przepisami, pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym w ilości o najmniej 0,3 m³ na dobę;
2. Zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
3. Odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, bez ograniczenia dolnej granicy usług, lub w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;

4. Dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;

§4.

Dostawca usług ma prawo:

1. Odciąć wodę w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy;
2. Dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej;
3. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzania badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy.

§5.

1. Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.
2. Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę usług oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności:
 1. wykorzystuje pobraną wodę w celach określonych w umowie i warunkach przyłączenia nieruchomości;
 2. użytkuje wewnętrzną instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
 3. zawiadamia Dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
 4. informuje Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
 5. powiadamia Dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§6.

Odbiorca usług ma prawo:

1. Do dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz właściwym ciśnieniu według norm określonych w obowiązujących przepisach i zgodnie z zawartą umową;
2. Zgłaszać reklamacje w zakresie nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę usług oraz wysokości opłat naliczonych za dostawę wody;
3. Żądać odszkodowania za szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę z przyczyn leżących po stronie Dostawcy.

§7.

Odbiorca usług ma obowiązek:

1. Zapewnić pracownikom Dostawcy usług swobodny dostęp do wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, w celu:
 1. dokonania odczytu,
 2. kontroli jego funkcjonowania,
 3. wykonania niezbędnych napraw lub wymiany,
2. Na własny koszt konserwować i utrzymywać w należytym stanie technicznym i sanitarnym posiadaną instalację, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne. Chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkami niskich temperatur;
3. Zagospodarowywać teren nad przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym w sposób umożliwiający pracownikom Dostawcy usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii na tym odcinku, wykluczające powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych;
4. Uzgadniać z Dostawcą usług wszelkie zamierzenia przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji wodociągowej jak również inne zamierzenia, w wyniku których może nastąpić zmiana ilości i przeznaczenia wody;
5. Zabezpieczyć przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsce, w których zainstalowany jest wodomierz główny i urządzenia pomiarowe.

§8.

Odbiorcy usług zabrania się:

1. pobierania wody przed wodomierzem głównym i zmiany jego lokalizacji;
2. naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
3. czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

§9.

1. Ilość dostarczanej wody określa Umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z Odbiorcą usług.
2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017.2294).
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017. 2294 z dnia 2017.12.11). .
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757).
5. Warunki przyjęcia przez Dostawcę usług ścieków dowożonych określa Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków

dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016. 1757).

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§10.

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§11.

Dostawca usług zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeśli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do nieruchomości, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§12.

1. Umowa powinna zawierać postanowienia wynikające z ustawy i niniejszego Regulaminu.
2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody.

§13.

Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§14.

1. Umowa jest zawierana na czas określony lub czas nieokreślony.
2. Zmiana umowy następuje w formie aneksu do umowy, na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§15.

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Dostawcy usług lub przesłania listem poleconym.
2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Dostawcy usług lub przesłania listem poleconym.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
4. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną.
5. Odcięcie wody przez Dostawcę usług w związku z nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę usług, powoduje wygaśnięcie umowy o świadczenie usług. Jednakże w sytuacji, gdy odcięcie wody nastąpiło z powodu nie wnoszenia opłat za świadczone usługi, spłata zadłużenia pozwoli na wznowienie usług bez konieczności zawierania nowej umowy.

§16.

Po rozwiązaniu umowy lub jej wygaśnięciu Dostawca usług dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny.

§17.

Jeżeli Odbiorca usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń, zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić do Dostawcy usług.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§18.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Dostawcę usług z Odbiorcami usług zgodnie z zasadami określonymi w ustawie oraz przepisach wykonawczych, z uwzględnieniem poniższych uregulowań.

§19.

1. Strony określają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez Odbiorcę usług reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§20.

1. Odbiorca usług reguluje należności za dostarczoną wodę na podstawie faktur wystawianych przez Dostawcę usług po dokonaniu odczytów.
2. Odczyty wodomierzy dokonywane będą w okresach trzymiesięcznych lub w zależności od potrzeb.
3. Dostawca usług ma prawo wystawiać faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wskazań wodomierza głównego.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za wodę w terminie określonym w umowie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci.

§21.

Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

§22.

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji,

- 2) określenie adresu nieruchomości, która ma być podłączona,
 - 3) przeznaczenie wody,
 - 4) charakterystykę techniczną obiektu, do którego doprowadzona będzie woda, a w szczególności:
 - a) rodzaj budynku (mieszkalny, użytkowy, inny),
 - b) powierzchnię użytkową budynku,
 - c) wyposażenie sanitarne budynku,
 - 5) określenie ilości osób stale korzystających z wody.
 - 6) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku o wydanie technicznych warunków należy dołączyć:
- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości a w przypadku braku tytułu prawnego dokument zgody właściciela nieruchomości, której dotyczy wniosek.
 - 2) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową, (do celów projektowych) określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§23.

1. W terminie 30 dni od złożenia kompletnego wniosku, Dostawca usług określa wymagania techniczne to jest warunki przyłączenia budynku do sieci wodociągowej i przekazuje wnioskodawcy.
2. Warunki przyłączenia ważne są przez okres dwóch lat od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności wymagania dotyczące:
 - 1) miejsca i sposobu przyłączenia instalacji odbiorcy do sieci wodociągowej,
 - 2) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - 3) termin ważności warunków przyłączenia.
4. Do obowiązków Odbiorcy usług należy przed przystąpieniem do wykonania robót przyłączeniowych uzgodnienie dokumentacji technicznej.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych.

§24.

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej oraz spełnienie innych warunków wymaganych przepisami prawa budowlanego.
2. Dostawca usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

3. Dostawca usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy usług, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§25.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy usług odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności - jest granica nieruchomości gruntowej.
3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Dostawcy usług i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy usług odprowadzającego ścieki - znajduje się przed pierwszą studzienką licząc od strony sieci.
4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usług dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.
5. Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po sporządzeniu protokołu odbioru technicznego.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej w ody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§26.

Dostawca usług może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody, w razie:

- 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze);
- 2) braku wody w ujęciu;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu w-ody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych;
- 5) ustalenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem;
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych;
- 7) klęsk żywiołowych.

§27.

1. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielania Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzania ścieków oraz przewidywanym obniżeniu jakości wody Dostawca usług powiadomi Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W przypadku przerw przekraczających 12 godzin Dostawca usług zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poda jego lokalizację.
5. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.
6. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie w ujęciu wody, Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalania to jednak Dostawcy usług z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

§28.

Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział VIII

Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie.

§29.

Dostawca usług zobowiązany jest do udzielenia na żądanie Odbiorców usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§30.

1. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy usług lub listem poleconym.
2. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność prowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§31.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§32.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§33.

Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.